

2020年6月9日

各位

黒部・宇奈月温泉 やまのは

### 営業再開についてのお知らせ

黒部・宇奈月温泉 やまのは（所在地：富山県黒部市、総支配人：鞍馬 達也）は、2020年6月12日（金）より営業を再開しますのでお知らせします。

営業の再開においては、厚生労働省から公表された「新しい生活様式」および「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」などの関連する業界団体のガイドラインに基づき、オリックス・ホテルマネジメント株式会社として定める『With COVID - 19』下における運営・サービス指針」およびガイドラインを適用してまいります。

また、新たな指針に基づく館内の必要備品の調達・配置を進め、同時にスタッフへのオペレーションの確認と実践トレーニングなど、お客さまを万全な状態でお迎えできる体制の整備に努めてまいります。

なお、政府や自治体から県をまたぐ移動の制限が求められている期間は、他都道府県からのご利用はお控えいただけるようお願いいたします。

これからも、地域と連携し、お客さまに安心してご利用いただけるよう、衛生管理と高品質なサービスの提供に努めてまいります。

※『With COVID - 19』下における運営・サービス指針」およびガイドラインについては、「ORIX HOTELS&RESORTS」公式ウェブサイト (<https://www.orixhotelsandresorts.com/>) で公開しています。

### ご利用制限についてのお願い

- ・送迎バスは、金曜日午後の便・土曜日の全便・日曜日の午前便のみの運行となります。
- ・バイキングレストラン「Seeds」はご宿泊のお客さまのみのご利用、ご利用時間は完全予約制とさせていただきます。
- ・カラオケハウス、ゲームセンター、レトロバー、宴会場「花霞」、「花あらし」およびコンベンションホール「鳳凰」は、当面の間ご利用いただけません。
- ・大浴場は、日帰りでのご利用はできません。サウナは当面の間ご利用いただけません。大浴場・露天風呂は、混雑状況によって人数制限をさせていただく場合がございます。
- ・客室マッサージは当面の間ご利用いただけません。
- ・おみやげ屋「海千問屋 伝七」は朝（7:30～10:00）のみの営業となります。
- ・一部通常時のサービスと異なる場合がございます。また、国や自治体の要請に応じてサービス内容を変更する場合がございます。

以上